



真無線耳機「ATH-CK3TW」充電盒回收更換事宜暨道歉啟事

2021 年 02 月 18 日

一直以來，感謝各位消費者對於台灣鐵三角產品的支持與愛護。

敝公司於 2019 年 11 月發售的 ATH-CK3TW 真無線耳機，在日本有極少數產品的充電盒電池於充電時，發生冒煙與起火的情況，所幸並未造成火災及相關人身事故。經調查，此產品在台灣並無發生此情況，但為消費者安全考量，建議**已購入該產品之消費者應停止為本產品充電且立即停止使用，進行後續充電盒的無償更換**。更換後之充電盒將重新計算一年保固。

本次更換事宜皆由台灣鐵三角進行後續處理，關於更換辦法，請逐步參考下方指示。

造成本次事件，敝公司在此致上萬分歉意，台灣鐵三角將持續努力精進，提供優質產品及服務，以期進一步提昇產品品質。

關於充電盒的更換事宜

請參考下述「對象產品確認方式」、「注意事項」、「充電盒更換方式」步驟，以進行充電盒更換。

【更換對象產品型號】

真無線耳機 「ATH-CK3TW」

- ATH-CK3TW BK (黑)
- ATH-CK3TW BL (藍)
- ATH-CK3TW RD (紅)
- ATH-CK3TW WH (白)

【注意事項】

請避免替對象產品之充電盒充電或使用該充電盒替耳機本體進行充電。

ATH-CK3TW
產品資訊頁面





【對象產品確認方式】

- 充電盒：請確認背面記載產品型號。



【充電盒辨認方式】

- 可由充電盒上蓋內側所貼附之生產編號進行確認。

※請參考下圖，紅框內所標示四位數字之生產編號後方有標示「B」者，為本次更換專用新充電盒。若您手中所持的充電盒末碼無標示「B」者，請與台灣鐵三角聯繫更換您手中的充電盒。





【關於充電盒的更換方式】

針對持有 ATH-CK3TW 的消費者們，於即日起，提供以下**無償更換充電盒**的方式：

將持有的充電盒，使用「貨到付款」方式 寄至「台灣鐵三角 客戶服務中心」，進行更換：

將欲更換充電盒妥善包裝，透過 7-11 利用黑貓宅急便或新竹貨運，使用貨到付款方式寄件（填寫範例請參考下頁圖例），寄至「32050 桃園市中壢區福達路二段 322 巷 6 號 台灣鐵三角 客戶服務中心 收」，並在包裹內附上紙條填妥收件人姓名、電話、住址，以利新充電盒之寄送（若使用非「貨到付款」方式寄送，請恕敝司無法另行退還運費），若遇可更換產品之庫存不足，則於到貨後再寄出。

請於寄回充電盒包裹內
附上小紙條，填妥下列資訊

收件人收件資訊

- ✓ 姓名
- ✓ 電話
- ✓ 住址

以利新充電盒之寄送

請以正楷用力填寫於粗框內

貨到付款單填寫範例

宅急便

電話：0800-774-488 手機

地址：320-50 桃園市 中壢 鄉市鎮頭
村里 鄰 福達路二段 322 巷
弄 6 號 樓

姓名：台灣鐵三角 客戶服務中心

電話：0912-XXX-XXX 手機

地址：台北市 大安 鄉市鎮區
大安路一段 80 號

寄件人姓名：王小明

品名：食品 小包 印刷品 充電盒

請確認冷凍包裹預冷12小時以上，冷藏包裹預冷6小時以上

易碎物品 冷凍 冷藏 精密儀器

收貨日：年 月 日

希望配達日：年 月 日

備註：

希望配達時段：不指定 13時前 14時 18時

當宅宅急便

實將狀況以您勾選的時段為第一優先

尺寸：60 90 高爾夫 運費 包材 契約 件數
120 150 合計 收現

客戶代碼：500223272634

收件人收件資訊

姓名

電話

住址

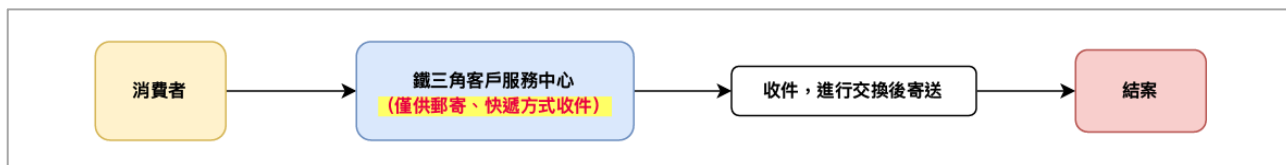
以利新充電盒之寄送

412-8889 (伊能靜)
412-8888 (徐佳瑩)
412-8887 (蔡依林)
412-8886 (蔡健雅)
412-8885 (蔡幸娟)
412-8884 (蔡幸娟)
412-8883 (蔡幸娟)
412-8882 (蔡幸娟)
412-8881 (蔡幸娟)

收件地址：(數量超過請註明)
1. 郵遞區號 (含郵局)：實、寓、寓之類
不得超過150字 (電話10222)
2. 數量件數 (含郵局)
3. 數量件數 (含郵局)
4. 數量件數 (含郵局)
5. 數量件數 (含郵局)
6. 數量件數 (含郵局)
7. 數量件數 (含郵局)

第一運送 (郵政局) 總公司
台北市南港區新莊路200號

貨到付款單填寫範例



充電盒更換流程

【客戶服務中心】

客服專線：0800-774-488

聯絡時間：08:00~17:00 (週六、日與國定假日除外)